

Rapport d'activité 2017

Département Risques et Crises

Le département *Risques et crises* dispense des **formations de haut niveau** destinées aux décideurs et cadres en charge des **politiques de gestion des risques et crises**. Il conçoit également des **outils méthodologiques** et nourrit ses formations par des **travaux de recherche** et une **veille** permanente sur les thématiques liées à la crise : risques naturels, technologiques, sanitaires, terrorisme, communication de crise, gestion du stress, prise de décision, etc.

Depuis les attentats terroristes de 2015, l'activité de formation du département Risques et Crises a connu une hausse exponentielle qui s'est confirmée en 2017.

Ces **nombreuses sollicitations**, aussi bien du secteur public que privé, proviennent notamment du contexte et des besoins de mise en place de dispositifs de préparation et de réponse à des situations de crise et de la nécessité **d'augmenter la résilience des organisations** à faire face à différents types de crise. La continuité d'activité a été intégrée dans les scénarios d'exercice et des séquences de formation ont été émises en place pour les auditeurs.

Pour le secteur public, les formations à la gestion et à la communication de crise concernent désormais les acteurs de l'ensemble des ministères, et ce à tous les niveaux de décision.

Ainsi, les **préfets** nouvellement nommés, leurs équipes de crise sollicitées en COD (centre opérationnel départemental), les **recteurs d'académie** et les **présidents d'université** avec leurs équipes, les **ambassadeurs** prenant un poste en zone sensible, les **consuls généraux**, les membres des **cellules ministérielles** de crise, les **directeurs des musées nationaux**, les **secrétaires généraux** des établissements agricoles d'enseignement supérieur (etc.) ont été formés et entraînés à la gestion de crise. **L'École de Guerre**, elle-même, a conclu un accord pour un parcours de spécialisation à la gestion et à la communication de crise à destination de ses officiers. Une première action de formation à destination des collectivités territoriales a eu lieu en mai au profit de la **mairie de Cannes** en lien avec le palais des festivals dans le cadre du 70^{ème} festival de Cannes.

En ce qui concerne le secteur privé, les demandes concernent aussi bien les dirigeants que les responsables de directions qui souhaitent éprouver leur dispositif de gestion de crise. L'année 2017 a été marquée également par la réalisation du **retour d'expérience** portant sur l'organisation de crise de la direction générale de l'alimentation lors des deux épisodes de grippe influenza aviaire hautement pathogène (IAHP) de 2015 et 2016. Un opérateur d'importance vitale nous a également demandé d'effectuer le **diagnostic de son organisation de crise** dans l'optique d'améliorer sa gouvernance.

Le Ministère de l'intérieur, partenaire historique de l'institut, nous a confié la création et l'animation d'un **parcours de formation** sur le **management en situation de crise** à destination de ses hauts fonctionnaires.

1. 4^{ème} session nationale « management stratégique de la crise »

La 4^{ème} session nationale « management stratégique de la crise » comportait **16 auditeurs** dont 3 auditeurs Algériens. Les **différentes facettes du processus de crise** ont été abordées : de la prévention des risques au retour d'expérience. Les auditeurs ont visité différents **centres opérationnels** dont le centre opérationnel zonal de la zone de défense et de sécurité de Paris, le centre ministériel de veille opérationnelle et d'alerte du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire, le centre de crise national de la SNCF. Ils ont également bénéficié de **trois exercices de crise** et participé au **voyage d'étude** organisé aux **Pays-Bas** conjointement avec les auditeurs de la session nationale « Protection des entreprises et intelligence économique ».

**Travaux de groupe des auditeurs
(GDS – groupe de diagnostic et de
stratégies)**

**Valoriser la contribution de la
population via les réseaux sociaux lors
d'une crise**

**La sortie de crise : principes et
méthodes**

2. Les sessions de formations

Le nombre de formations dispensées a augmenté de **+12%** par rapport à 2016 puisque 114 actions de formation représentant 1231 heures de formation et 99 exercices de crise ont été réalisées. Toutes ces formations avaient pour objectifs de développer **une culture partagée de la préparation et de la réponse aux situations de crise** selon une vision processus dans laquelle les différentes phases associant la prévention, la préparation, la formation, la réponse, le retour d'expérience et les réajustements managériaux sont couvertes. Au-delà des aspects opérationnels (aspects métier), le processus de crise intègre des notions des **sciences du management** (aspects organisationnels, prise de décision, etc.) et des aspects liés aux **facteurs humains** (comportements humains - stress, gestion des émotions, comportements adaptés, etc.). L'accent est mis sur la prise en compte croisée et concertée des **cultures et des logiques** de chacun des **acteurs** concernés.

Les nouvelles formations en 2017

- ⇒ Formation à la gestion de crise au profit de la CASU (Cellule d'Appui aux Situations d'Urgence) de l'INERIS ;
- ⇒ Journée de sensibilisation à destination de l'académie du renseignement ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise au profit des diplomates prenant un poste en zone sensible en partenariat avec le CDCS (Centre de crise et de soutien) du MEAE ;
- ⇒ Formation à la gestion et à la communication de crise pour les équipes du Palais du Festival et des Congrès de la ville de Cannes, les équipes de la mairie et l'organisateur du 70ème festival du cinéma ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise des équipes de direction des universités ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise majeure à destination des cadres des Agences régionales de la Santé en charge de la politique régionale de sécurisation des établissements hospitaliers ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise des directeurs de cabinets des préfectures (ministère de l'Intérieur) ;
- ⇒ Accompagnement du SGDSN pour la rédaction et l'animation du scénario technique d'un exercice majeur ;
- ⇒ Cycle de formation à destination des hauts fonctionnaires du ministère de l'Intérieur accédant à de nouvelles responsabilités portant sur la thématique du management en situation de crise (CSET 2 – Cycle supérieur d'études territoriales de niveau 2) ;
- ⇒ Séminaire sur la prise de décision pour les cadres de l'hôpital Edouard Herriot à Lyon ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise des équipes de l'agence régionale de santé des Pays de Loire ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise pour les directeurs la protection judiciaire de la jeunesse ;
- ⇒ Sensibilisation des équipes du secrétariat de la zone de défense et de sécurité de Paris ;
- ⇒ Formation à la gestion de crise au profit de hauts responsables de la sécurité intérieure de pays étrangers dans le cadre du salon Milipol ;
- ⇒ Organisation d'un cycle de conférence et d'un exercice de crise au profit des officiers et médecins du stage « Commandant des opérations de secours » de la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris.

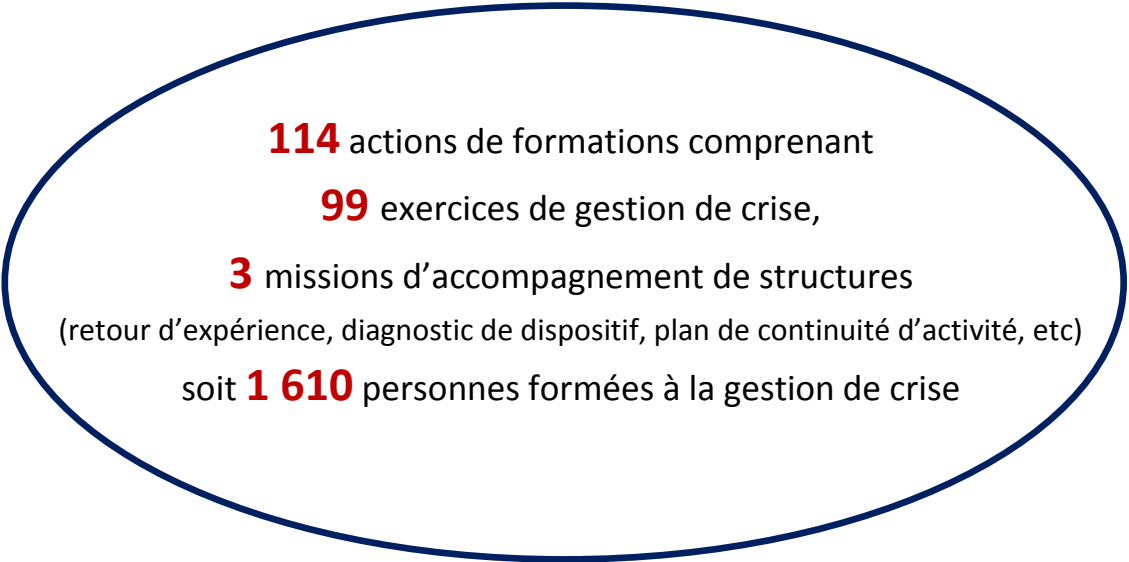
3. Des projets d'accompagnement

- **Accompagnement du ministère de l'agriculture pour le retour d'expérience des crises influenza aviaire hautement pathogène (IAHP)**

Le département Risques et crise de l'INHESJ a été sollicité par le ministère de l'Agriculture pour réaliser un **retour d'expérience** portant sur **l'organisation de crise** de la Direction Générale de l'Alimentation (DGAL) lors des deux crises d'influenza aviaire hautement pathogène, H5N1 débutée en 2015 et H5N8 débutée 2016.

- **Diagnostic de l'organisation de crise d'un opérateur de service public**

Un opérateur d'importance vitale a sollicité le département pour réaliser le **diagnostic organisationnel** de sa structure dans l'objectif de s'assurer que les dispositifs répondaient bien aux nouveaux risques et nouvelles menaces pouvant se manifester et remettre en cause le fonctionnement de la structure.



114 actions de formations comprenant
99 exercices de gestion de crise,
3 missions d'accompagnement de structures
(retour d'expérience, diagnostic de dispositif, plan de continuité d'activité, etc)
soit **1 610** personnes formées à la gestion de crise

4. Inauguration par le Premier ministre du centre de formation à la gestion de crise

Le centre de formation à la gestion de crise, doté de moyens techniques très performants, a été inauguré par le Premier Ministre, Monsieur Bernard Cazeneuve le 21 mars 2016.

